

Conditions générales de la Sté Roombastic GmbH, CH-6330 Cham

Heures d'ouverture du magasin et du bureau :

Lu.-Ve. 8:00 -12:00, 13:00 - 17:00 h
Fax et email fonctionnent 24h/24 !
Email : info@irobotshop.ch

Sous réserve de modification des prix à tout moment.

Commandes :

Par la poste, par fax ou par email.

Expédition :

Dans un délai de deux jours ouvrés. Les articles qui ne sont pas disponibles en stock seront expédiés ultérieurement dès leur arrivée, sauf avis contraire de votre part. Un retard dans la livraison ne donne aucun droit à des dommages et intérêts. Vous serez informé dans le cas où la marchandise ne pourra être livrée dans les 2 semaines.

Réclamations :

La marchandise est expédiée à la charge et aux risques du destinataire. D'éventuels dommages doivent être signalés immédiatement au transporteur (poste, voie ferrée, transporteur routier) afin de pouvoir établir un procès-verbal. Veuillez également nous prévenir dans le cas où la marchandise n'est pas encore arrivée au bout de 3 semaines. En cas d'abstention, les dommages seront à la charge du destinataire. Toute réclamation doit être signalée par écrit dans les 8 jours suivant la réception de la marchandise.

Garantie :

Votre droit de garantie est de 2 ans (accu. : 6 mois) à partir de la date d'achat. Dans le cas d'un recours en garantie, les pièces seront réparées ou l'appareil sera remplacé. D'autres droits aux dommages et intérêts, y compris les droits à des réparations pour des dommages secondaires et subséquents sont exclus. Les pièces d'usure telles que les filtres, les roues (bandes d'usure et courroies d'entraînement), brosse latérale (brosse sur les bords), brosses principales etc. sont exclues de la garantie.

Tribunal compétent :

Cham, Kanton Zug

Remise sur des achats en gros :

Sur consultation.

Expédition :

Dans toute la Suisse en contre-remboursement, par paiement d'avance ou par carte de crédit. A partir de 450,00 CHF, aucun frais d'expédition ne sera facturé, en dessous de 450,00 CHF, 15,00 CHF seront facturés forfaitairement.

Les livraisons à l'étranger ne peuvent être effectuées que par carte de crédit ou paiement d'avance aux conditions d'envoi citées ci-après : pour des commandes supérieures à 283,00 € il ne sera imputé aucun frais d'expédition, les commandes inférieures à 283,00 € seront majorées de la somme forfaitaire de 9,45 €.

TVA :

Tous les prix des articles sont en francs suisses et comprennent la TVA à 7,6%. Les livraisons à l'étranger sont à considérer sans TVA. La TVA doit être réglée conformément au pays en question.

Retours de marchandise :

En Suisse et dans l'emballage d'origine dans les 8 jours en indiquant la raison. A l'étranger, le paquet devra absolument porter la mention „Retour de marchandise”.

Paielements :

Contre-remboursement (uniquement la Suisse), par paiement à l'avance ou carte de crédit ou par paiement immédiat à l'enlèvement.

1. Vous recevrez une facture pro-forma (avec d'éventuelles demandes de précisions) par la poste, par fax ou par email en CHF/€. Veuillez ne pas payer avant !
2. Une fois le paiement reçu, la marchandise commandée sera livrée dans un délai de 7 à 18 jours en fonction de l'article.
3. Le débiteur sur le compte de votre carte de crédit apparaîtra comme Proself AG, 4803 Vordemwald.

Commande en ligne avec carte de crédit :

Si, lors de votre commande, vous indiquez votre numéro de carte avec la date d'échéance, la marchandise peut être livrée immédiatement car, dans ce cas, le montant de la facture est débité à cette date.

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes :

Eurocard/Mastercard, Visa
Roombastic GmbH
Seeblick 1
CH - 6330 Cham

Tél. +41 (0)41 783 22 00
Fax +41 (0)41 783 22 01
Info@iRobotshop.ch
www.iRobotshop.ch